



Q&A Buchungstool Clubity

Die wichtigsten Antworten rund um das neue Kursbuchungstool in Clubity.

- 1. Ich habe noch keinen Zugang zum Mitgliederportal/der ETV-App. Wie kann ich den bekommen?**

Um einen Zugang für die ETV-App zu haben, muss in unserem System eine Emailadresse von dir hinterlegt sein. Wendet euch gerne an den Empfang oder an die Digitalisierungsabteilung (digitalisierung@etv-hamburg.de).

- 2. Ich habe mein Passwort vergessen.**

Dein Passwort kannst du in der ETV-App oder unter www.clubity.com/app ganz einfach zurücksetzen. Wenn du dabei Schwierigkeiten hast, wende dich gerne an die Digitalisierungsabteilung.

- 3. Mir werden nicht die Kurse/Angebote angezeigt, die ich buchen will?**

Die Kurse sind jeweils nur für dich buchbar, wenn du in der entsprechenden Abteilung angemeldet bist. Bitte wende dich an die Mitgliederverwaltung (mitgliederverwaltung@etv-hamburg.de) oder den Empfang, um ggf. Eine Änderungsmeldung einzureichen.

- 4. Ich kann nicht für meine Familienmitglieder buchen bzw. Sie werden mir nicht in der ETV-App angezeigt.**

Gerade bei Familien, die nicht gleichzeitig in den ETV eingetreten sind, ist die Vernetzung der Familienmitglieder nicht gegeben. In dem Fall wende dich gerne per Mail an die Mitgliederverwaltung oder Digitalisierung.

- 5. Ich möchte einen Schnuppermonat für die FitGym kaufen und Kurse buchen.**

Die Schnupperkarten kannst du am Empfang jederzeit kaufen. Du erhältst dann einen ein Monat gültigen Account für unser Mitgliederportal. Per Mail erhältst du einen Link zur Registrierung (der landet gerne mal im Spamordner). Über die ETV-App kannst du in dem Probemonat alle Angebote der FitGym Abteilung buchen.