



mamas canteen, bahrenfelder steindamm 68a 22761 Hamburg

Liebe Eltern, liebe Schüler, liebe
Ferienteilnehmer!

mamas canteen
saiti & wieckenberg GbR
Bahrenfelder Steindamm 68a
22761 Hamburg

Telefon 040 / 244 329 57
Telefax 040 / 244 315 15
E-Mail ferien@mammascanteen.de

Mittagsverpflegung

Liebe Schüler, liebe Eltern und liebe Ferienteilnehmer,

in den Ferien wird die mamas canteen die Versorgung Ihrer Kinder mit leckerem Ferienessen übernehmen und im Zuge dessen eine neue und komfortable Mensasoftware einführen - **Mensa Max**.

Einige Eltern kennen uns und auch unser Bestellsystem - die müssen eigentlich nichts machen, ausser in ihrem System weiterhin Essen zu bestellen und Guthaben zu überweisen.

Für die neuen Eltern und Schüler wird sich organisatorisch einiges grundlegend ändern. Wir bitten Sie daher, dieses Anschreiben sorgfältig zu lesen.

Wie melden Sie sich an und wie bekommen Sie ein Kundenkonto?

Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

www.mensapoint.de

Beantragen Sie dort ein **neues Kundenkonto**.

Die hierfür notwendigen Daten zur Einrichtung des neuen Kontos lauten:

Das Projekt lautet:	HH222
Die Einrichtung lautet:	ferien
Der Freischaltcode lautet:	1716

Füllen Sie die notwendigen Felder aus, die Pflichtfelder sind dabei farbig hinterlegt.

Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine **E-Mail** mit Ihren erforderlichen **Zugangsdaten**.

Essen bestellen & abbestellen - Android App

Sie können Ihre Essensbestellungen im Voraus tätigen, allerdings müssen Sie die **Bestellung bis 13:00 Uhr zwei Tage im Voraus** vorgenommen haben.



Praktisch bedeutet das, möchte Ihr Kind am **Mittwoch** mitessen, dann sollten Sie spätestens am **Montag** um 12:59 das Essen verbindlich buchen.

Zum Bestellen können Sie auch sehr bequem die kostenfreie **App** (Android) von Mensa Max nutzen.

Wie zahle ich das Essen?

Ein bestelltes Mittagessen inkl. Nachspeise kostet bei der mamas canteen wie mit der Schulbehörde vereinbart **3,50 €** pro Mahlzeit.

Die Essensversorgung wird auf **Guthaben-Basis** durchgeführt, daher müssen Sie für eine ausreichende Deckung Ihres MensaMax-Kontos sorgen. Sprich, ohne Guthaben kein Essen. Als Zahlungsmöglichkeit steht Ihnen die Überweisung zur Verfügung.

Unsere Bankdaten lauten:

Empfänger:	mamas canteen - saiti & wieckenberg GbR
IBAN:	DE24 200 505 50 1085 216 297
BIC:	HASPDEHHXXX
Bank:	Hamburger Sparkasse

Bitte beachten Sie, dass Sie als **Verwendungszweck** bitte Ihren **Benutzernamen** verwenden, der Ihnen mit den Zugangsdaten zugesendet wird, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem Mensakonto scheitert.

Wenn Ihr Kontostand unter den Schwellenwert von 15 Euro sinkt, werden Sie von MensaMax per E-Mail informiert, damit Sie rechtzeitig Geld auf das vorgenannte Konto überweisen können. Diesen Wert können Sie in der Höhe auch verändern.

Falls Sie Fragen haben, wenden Sie sich vertrauensvoll an uns.

Mit freundlichen Grüßen

Jörg Wieckenberg & Okan Saiti