

# Tennis und Hockey im ETV

## Bericht vom Ausschuss Kommunikation & Öffentlichkeitsarbeit 2021



- Newsletter

7 Newsletter sind in 2021 bis heute verschickt worden, deutlich weniger als 2020. Die Corona-Situation hatte sich einigermaßen eingespielt und die Zahl der Falschparker unter den Radfahrern zeigte sich deutlich reduziert, was hierfür ein Grund gewesen sein könnte. Unabhängig davon gab es erneut einige Nachrichten abseits des Newsletters. Es kommt immer noch eine gewisse Anzahl von Irrläufern auf den Newsletter-Versand zurück.

- Web-Auftritt, Instagram u.a. Medien

Berichte und Veröffentlichungen der Webseite sind weiterhin regelmäßig aktualisiert worden. Auftritt und Design erscheinen definitiv verbesserungswürdig, was vielleicht in der nächsten Periode angegangen werden sollte.

Unserem Instagram-Auftritt „etvtennis“ folgen inzwischen 216 Personen, hier besteht noch viel mehr Potential.

Berichte aus der Tennis-Abteilung konnten jederzeit im ETV-Magazin platziert werden. Die Zusammenarbeit mit dem Hauptverband funktioniert hier gut. Beiträge aus der Mitgliedschaft bleiben dringend erwünscht.

- Anfragen und Rückmeldungen

Über „oeffentlichkeitsarbeit@etvtennis.de“ erhalten wir weiterhin regelmäßig Eingaben, Anfragen und Rückmeldungen. Wir versuchen dies zeitnah zu bearbeiten und nehmen relevante Anfragen ggf. mit in die Vorstandssitzungen. Vorherrschende Themen sind das Platzbuchungssystem, die Baumaßnahmen, Lob & Kritik und die Frage nach Fahrradparkplätzen ;-). Darüber hinaus ist festzustellen, dass der Email-Account zuletzt deutlich häufiger mit SPAM geflutet wurde. Die Aufnahme und Entfernung von Email-Adressen erfolgte auf Anfrage möglichst zeitnah.

- Lob und Kritik

Der Newsletter scheint sich weiterhin großer Beliebtheit zu erfreuen. Der Informationsgehalt soll weiter hoch gehalten werden. Insges. erleben wir viel positives Feedback. Berechtigter Kritik nehmen wir uns weiterhin gerne an.

Hamburg, den 29. August 2021

Till Wieman und Björn Thar für die Tennis-Sparte