

Tennis und Hockey im ETV

Bericht vom Ausschuss Kommunikation & Öffentlichkeitsarbeit 2020



- Newsletter

Insges. wurden bis heute 16 Newsletter über den Email-Verteiler versandt und auf der Homepage veröffentlicht, ein immenses Aufkommen, was vor dem Hintergrund der Themen „Corona“ und „Neues Sportzentrum“ nachvollziehbar und notwendig erscheint. Darüber hinaus wurden auf demselben Weg kleinere Nachrichten und andere Informationen zusätzlich verbreitet. Praktisch macht v.a. die Aktualisierung des Email-Verteilers in der Form Probleme, dass Alt-Mitglieder immer noch angeschrieben und neue Tennisspieler nicht zeitnah aufgenommen wurden.

- Web-Auftritt, Instagram u.a. Medien

Die Berichte und Veröffentlichungen auf der Webseite der Tennis-Abteilung des ETV wurden regelmäßig aktualisiert und überarbeitet. Am Design lässt sich aufgrund der Verbands-einheitlichen Gestaltung leider nicht viel verändern. Ein Bildungsurlaub zum Umgang mit WordPress ist geplant.

Auf Instagram „etvtennis“ folgen uns bis dato 153 Personen, die Beiträge sind überschaubar, weiteres Engagement wäre wünschenswert.

Wir konnten in 2020 drei Berichte aus der Tennis-Abteilung im ETV-Magazin platzieren. Die Zusammenarbeit mit der „Leitung Kommunikation“ beim Hauptverband funktioniert gut. Beiträge aus der Mitgliedschaft sind weiter unbedingt erwünscht.

Zur Vereinfachung der internen Kommunikation und für eine bessere Themen- und Aufgabenübersicht wurde Trello als Werkzeug für die Vorstandsarbeit installiert und genutzt.

- Anfragen und Rückmeldungen

Über die Emailadresse „oeffentlichkeitsarbeit@etvtennis.de“ kommen zahlreiche Eingaben, Anfragen und Rückmeldungen aus der Mitgliedschaft. Die Bearbeitung und Beantwortung gelingt unserer Meinung nach in der Regel zeitnah und zielorientiert, ggf. in Form der Weiterleitung an die entsprechenden Stellen (z.B. Platzwart, Sportwart, Trainer, etc.). Abteilungsrelevante Angelegenheiten werden in den Vorstandssitzungen behandelt. Häufig drehte es sich 2020 um Corona und die Baumaßnahmen, bzw. deren Auswirkungen auf den Spielbetrieb.

- Lob und Kritik

Subjektiv erleben wir neben überschaubarer Kritik v.a. Lob und positive Rückmeldungen für unsere Arbeit. Das freut uns sehr und bestärkt uns im Ehrenamt, das in diesem Jahr auch viel Aufregendes und Arbeit für uns bereithielt. Berechtigter Kritik nehmen wir uns gerne an.

Hamburg, den 09. November 2020

Till Wieman und Björn Thar für die Tennis-Sparte